

# Algemene voorwaarden | Oil4

Oil4 levert op voorwaarde van 50% vooraf aan betalen.

Op basis van uurtarief factuur per maand.

Betalingstermijn 2 weken.

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten door of aan Oil4 en vormen daarmee een onverbreekelijk onderdeel.

*Oil4 charges 50% up front.*

*When we work on base of hourly rate, you receive a bill every month.*

*Pay within two weeks.*

*Our terms of delivery are applicable on every agreement and offer by, with or to Oil4 Dutch law applies.*

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Rotterdam

## 1 Algemeen

1.1 Onder deze Algemene voorwaarden wordt verstaan:

Opdrachtnemer: De ondernemer die deze voorwaarden hanteert: Oil4.

Opdrachtgever: De contractuele wederpartij van Oil4.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer, op alle overeenkomsten die Opdrachtnemer sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

1.3 Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen [ optioneel]. Inkoopvoorwaarden, dan wel andere voorwaarden die de opdrachtgever hanteert, verbinden opdrachtnemer niet zonder haar expliciete schriftelijke erkenning.

1.4. Met deze algemene voorwaarden komen alle voorgaande mondelinge en/of verbintenissen, evenals elke andere mededeling tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de inhoud van de (algemene) voorwaarden te vervallen.

## 2 Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

2.1 Een overeenkomst komt tot stand doordat Opdrachtnemer een schriftelijke bevestiging zendt van de order of opdracht van Opdrachtgever.

2.2 Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn geheel vrijblijvend en binden geen der partijen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2.3 Als Opdrachtgever aan Opdrachtnemer gegevens, tekeningen enz. verstrekt, mag Opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren. Indien na het doen van een eerste aanbieding blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens niet volledig, onjuist of anders zijn, zal Opdrachtnemer een nieuwe aanbieding doen, welke kan afwijken van de eerdere aanbieding en waarmee de eerdere aanbieding volledig komt te vervallen.

## 3. Levertijd

3.1. Opdrachtnemer gaat er altijd vanuit dat hij de opdracht kan uitvoeren binnen de termijn zoals deze hem op basis van de condities bij het afgeven van de levertijd bekend waren.

3.2 De levertijd gaat in wanneer aan alle noodzakelijke en overeengekomen voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan. De in de offerte en/of opdrachtbevestiging opgegeven levertijden gelden echter altijd als een benadering en niet als fatale termijnen, ook niet indien deze termijnen door Opdrachtnemer uitdrukkelijk zijn aanvaard.

3.3 Indien de condities als bedoeld in het eerste lid anders blijken kan Opdrachtnemer de levertijd verlengen met de tijd welke hij nodig heeft om de opdracht onder de gewijzigde condities uit te voeren.

3.4 Indien er sprake is van meerwerk kan Opdrachtnemer de levertijd dienovereenkomstig verlengen.

3.5 Indien Opdrachtnemer gerechtigd is tot opschorting wordt de levertijd overeenkomstig verlengd.

#### **4. Prijs**

4.1 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen, indien en voor zover zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst, dan wel na het verzenden van de aanbieding.

4.2 In de prijs zijn niet begrepen reis- en verblijfkosten, alsmede alle overige kosten en voorschotten.

#### **5 Intellectuele eigendom**

5.1 Opdrachtnemer behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte plannen, documenten, afbeeldingen, tekeningen, programmatuur en/of de hierop betrekking hebbende informatie en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.

5.2 De in het vorige lid genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer noch geheel noch gedeeltelijk worden verveelvoudigd, anders dan voor intern gebruik bij Opdrachtgever, noch aan derden worden getoond, ter hand gesteld of op andere wijze worden verveelvoudigd, noch door Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Opdrachtnemer verstrekt zijn.

#### **6 Betalingsvoorwaarden**

6.1 Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 14 dagen na (deel)factuurdatum. Indien een factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen wordt voldaan is opdrachtgever van rechtswege en zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist in verzuim.

6.2 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Indien Opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn daaraan voldoet raakt hij zonder dat aanmaning of nadere ingebrekestelling noodzakelijk is, direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en haar schade op Opdrachtgever te verhalen.

6.3 Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Opdrachtnemer in staat van faillissement geraakt.

6.4 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling opeisbaar door opdrachtnemer indien:

- a. een betalingstermijn is overschreden;
- b. de Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
- c. de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
- d. de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

6.5 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen termijn is Opdrachtgever direct rente aan Opdrachtnemer verschuldigd. Deze rente bedraagt 10% per jaar, doch is gelijk aan de wettelijke rente indien deze meer bedraagt. Bij het berekenen van de rente wordt een gedeelte van een maand gezien als een hele maand.

6.6 Bij gebreke van Opdrachtgever heeft Opdrachtnemer het recht een bedrag voor administratie en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen groot 15% van de factuurwaarde met een minimum van € 50,00.

6.6 Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door Opdrachtgever verschuldigd.

#### **7 Onuitvoerbaarheid van de opdracht**

7.1 Opdrachtnemer heeft het recht de overeengekomen werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij het sluiten der overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade.

#### **8 Wijzigingen in de opdracht**

8.1 Indien de omvang van de aan Opdrachtnemer verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst om welke reden dan ook wijzigt, is Opdrachtnemer gerechtigd eventueel meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.2 Van meerwerk is ook sprake indien de door Opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid.

8.3 Meerwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop het meerwerk werd verricht. Minderwerk wordt berekend op basis van prijsbepalende factoren op het moment waarop de overeenkomst werd gesloten.

## **9 Oplevering**

9.1 De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien: de Opdrachtgever datgene wat tot stand is gebracht in gebruik heeft genomen, heeft goedgekeurd, of indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat Opdrachtnemer hem schriftelijk heeft meegedeeld dat de opdracht gereed is daartegen bezwaar heeft gemaakt.

9.2 Het werk wordt eveneens als opgeleverd beschouwd indien Opdrachtgever zijn goedkeuring onthoudt op grond van kleine gebreken die binnen dertig dagen kunnen worden hersteld en welke de ingebruikname van het werk niet in de weg staan.

## **10 Ontbinding**

10.1 Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, uit de met Opdrachtnemer gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelenstelling van Opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Opdrachtnemer is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het haar toekomende te vorderen.

10.2 Een en ander laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op vergoeding van de door de ontbinding geleden schade.

10.3 Opdrachtnemer is in het geval van ontbinding als in het eerste lid genoemd nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade aan opdrachtgever.

10.4 Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling behoorlijke nakoming door Opdrachtnemer verhindert, heeft Opdrachtnemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

10.5 Omstandigheden, die een overmachtsituatie voor Opdrachtnemer opleveren zijn in ieder geval: gedragingen, behoudens opzet of grove schuld, van eigen hulppersonen van wie Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt; ongeschiktheid van zaken, waarvan Opdrachtnemer bij uitvoering van de verbintenis gebruik maakt.

10.6 Ook bij ontbinding met wederzijds goedvinden behoudt Opdrachtnemer zijn recht op vergoeding van de door deze ontbinding geleden schade,

## **11 Reclames, klachten**

11.1 Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, bij zichtbare gebreken uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel- bij niet zichtbare gebreken- binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs bekend zijn geworden of bekend hadden kunnen zijn, in alle gevallen onder nauwkeurige omschrijving van de klachten, .

11.2 Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Opdrachtnemer op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 6 maanden na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.

## **12 Garantie**

12.1 Opdrachtnemer staat gedurende drie maanden in voor de deugdelijkheid van de door hem verrichte prestatie.

12.2 Indien de in het vorige lid bedoelde prestatie heeft bestaan uit de aanneming van werk, zoals het installeren en implementeren van programmatuur, dan staat opdrachtnemer gedurende zes maanden in voor de deugdelijkheid van het geleverde werk, mits hij vrij was in de wijze van uitvoering daarvan.

12.3 De garantieverplichtingen van Opdrachtnemer zullen, in het geval als genoemd in het vorige lid, bestaan uit het (deels) opnieuw verrichten van de werkzaamheden

12.4 De eventuele reis- en verblijfkosten van Opdrachtnemer, alsmede de kosten van eventuele aanpassingen, komen voor rekening van Opdrachtgever.

12.5 Indien de in het eerste lid genoemde prestatie van Opdrachtnemer heeft bestaan uit de levering van software staat Opdrachtnemer gedurende zes maanden na levering in voor de deugdelijkheid hiervan, mits de instructies van Opdrachtnemer door Opdrachtgever ook zijn opgevolgd.

12.6 De garantieverplichtingen van Opdrachtnemer zullen, in het geval als in het vorige lid genoemd, bestaan uit het herleveren van de software, het uitvoeren van modificaties of het gedeeltelijk crediteren van de factuur, zulks naar keuze van de Opdrachtnemer.

12.7 Te allen tijde moet Opdrachtnemer in de gelegenheid worden gesteld een eventueel gebrek te herstellen of zijn prestatie opnieuw te verrichten.

12.8 Opdrachtgever heeft slechts recht op garantie indien hij aan alle verplichtingen jegens 13.9 Geen garantie wordt verleend voor gebreken welke het gevolg zijn van: onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, niet- of onjuist uitgevoerd onderhoud, en installatie, reparatie, en wijziging door derden. Ook wordt geen garantie verleend indien Opdrachtgever gebruik maakt van illegale software, of van software waarvan Opdrachtnemer heeft aangegeven dat deze niet compatible is met de door hem geleverde en/of geïnstalleerde software.

### **13 Aansprakelijkheid**

13.1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

13.2. Behoudens opzet of grove schuld is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever of enige derde mocht lijden tengevolge van tekortkomingen van welke aard dan ook van Opdrachtnemer of van ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden. Opdrachtgever is bekend met het feit dat Opdrachtnemer gebruik maakt van ondergeschikten c.q. derden die specifieke kennis hebben van bepaalde onderdelen en daarin slechts een coördinerende rol vervult.

13.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs, met in alle gevallen een beperking tot maximaal de factuurwaarde van dat specifieke gedeelte van de overeenkomst waar de aansprakelijkheid betrekking op heeft en bij opdrachten die langer dan zes maanden duren, met een maximum van het honorariumgedeelte over de laatste zes maanden.

13.4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor onder meer schade geleden door Opdrachtgever ontstaan door:

- schending door Opdrachtgever van haar in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden overeengekomen verplichtingen, garanties en verklaringen;
- fouten, tekortkomingen of vertragingen in door Opdrachtgever verstrekte adviezen, materialen, bestanden, rapporten, teksten, afbeeldingen, of andere gegevens, c.q. onrechtmatig gebruik daarvan door Opdrachtgever;
- een gebrekkige en/of langzame en/of niet werkende internetverbinding van Opdrachtgever;
- het niet behalen van een hoge positie van een website na het invoeren van een sleutelwoord bij bekende zoekmachines zoals bijvoorbeeld Google;
- de door de opdrachtgever ontvangen en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten;
- dat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.

13.5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van aansprakelijkheid en stelt haar volledig schadeloos jegens derden met betrekking tot schade van welke aard dan ook, uit hoofde van schending van door Opdrachtgever van de in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden genoemde verplichtingen, garanties en verklaringen van Opdrachtgever.

13.6. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gegeven adviezen aan opdrachtgever. Gegeven adviezen ontheft Opdrachtgever nimmer van de verplichting eigen onderzoek te doen naar de geschiktheid van de te leveren zaken, en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.

13.7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of beroep van de opdrachtgever.

### **14 Toepasselijk recht en forumkeuze**

14.1 Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van Opdrachtnemer is bevoegd kennis te nemen van geschillen.

14.2 Nederlands recht is van toepassing.